



Všeobecné obchodné podmienky

Milí hostia,

ďakujeme Vám, že ste si vybrali náš hotel a reštauráciu BOTHE (ďalej len „hotel“).

Budeme sa snažiť Vám Váš pobyt čo najviac spríjemniť. Preto by sme Vás radi touto cestou informovali o poskytovaných službách, za čo ručíme a aké povinnosti má hosť/klient voči nám. Dovoľujeme si Vás požiadať, aby ste si prečítali naše Všeobecné obchodné podmienky, ktoré upravujú a vyjasňujú zmluvný vzťah medzi Vami a hotelom, a ktoré s Vašou rezerváciou akceptujete.

I. Oblasť platnosti

1. Tieto obchodné podmienky platia pre zmluvy o prenechaní hotelových izieb na ubytovanie, zasadacích a reštauračných miestností hotela na podujatia a vykonávanie podujatí za nájom, ako aj pre všetky vykonané ďalšie služby a dodávky hotela pre zákazníka.
2. Obchodné podmienky zákazníka môžu byť akceptované iba v prípade, keď budú výslovne vopred písomne dohodnuté.

II. Uzavretie zmluvy, zmluvní partneri, premlčanie

1. Zmluva vzniká prevzatím žiadosti /rezervácie/ zákazníka hotelom. Závisí od slobodnej vôle hotela, či rezerváciu písomne potvrdí.
2. Zmluvní partneri sú hotel a zákazník. Pokiaľ pre zákazníka objednávala tretia osoba, ručí táto voči hotelu spolu so zákazníkom ako spoločný dlžník za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy, pokiaľ hotelu nepredloží príslušné vyhlásenie.
3. Podnájom alebo ďalší prenájom prenechaných miestností ako aj ich používanie na iné účely ako na ubytovanie resp. na iné účely ako bolo dohodnuté v zmluve, vyžadujú predošlý písomný súhlas hotela.

III. Odovzdanie a vrátenie hotelovej izby

1. Zákazník nezískava žiadny nárok na odovzdanie k dispozícii určitých izieb.
 2. Pokiaľ neexistuje žiadna inak znejúca dohoda, zákazníkovi sú k dispozícii rezervované izby od 14:00 hod. dohodnutého dňa príchodu. Zákazník nemá žiadny nárok na skoršie prichystanie rezervovanej izby.
 3. Izby musia byť uvoľnené a odovzdané späť hotelu v dohodnutý deň odjazdu, najneskôr do 10:00 hod. V prípade oneskoreného uvoľnenia izby, do 12:00 hod. hotel bude účtovať poplatok vo výške 10 €. V prípade oneskoreného uvoľnenia izby do 14:00 hod. bude hotel účtovať 100% plnej ceny ubytovania (cenníkovej ceny). Zmluvné nároky zákazníka sa týmto nezakladajú.
-

4. Rezervované izby, do ktorých sa zákazník nenasťahoval najneskôr do 19:00 hod. dňa prízjazdu, môže prenechať hotel inému zákazníkovi. Toto neplatí, pokiaľ bol výslovne dohodnutý neskorší prízjazd.

IV. Ceny, služby

1. Dohodnutá cena, ktorú má platiť zákazník a dohodnuté služby hotela vyplývajú z potvrdenia rezervácie. Zákazník je povinný za prenechanie izby a ním využitie ďalšie služby zaplatiť platné resp. dohodnuté ceny hotela. Celkovou cenou za ubytovanie sa rozumie cena za ubytovanie uvedená v rezervácii ako cena ubytovania za príslušnú izbu pre počet osôb uvedených v rezervácii + miestny poplatok za ubytovanie mestu 0,40 €/osoba/noc. Zákazník je povinný zaplatiť aj za služby a výdavky hotela voči tretím osobám, ktoré podnikol sám zákazník.
2. Dohodnuté ceny zahŕňajú obslužné a príslušnú platnú daň z pridanej hodnoty. Pokiaľ doba medzi uzavretím a vykonaním zmluvy presiahne 4 mesiace a zvýši sa hotelom všeobecne za takéto výkony účtovaná cena, môže hotel zmluvne dohodnutú cenu primerane zvýšiť, najviac však o 5 %.
3. Ceny môže hotel ďalej zmeniť, keď si zákazník dodatočne želá zmeny v počte rezervovaných izieb, v počte osôb, dĺžke pobytu alebo pri zmenách v poskytovaných službách hotela ak s tým hotel súhlasí.

V. Akcie (oslavy, svadby, pracovné stretnutia, meetingy a pod.)

1. Organizátor akcií musí hotelu oznámiť konečný počet účastníkov najneskôr 5 pracovných dní od termínu podujatia, aby zabezpečil starostlivú prípravu.
 2. Pri akciách, ktoré trvajú dlhšie ako do 24.00 hod., môže hotel od 24.00 hod. účtovať za prenájom účtovať 10 €/hod. Organizátor akcie zásadne nie je oprávnený prinášať jedlá alebo nápoje k akciám. Výnimky vyžadujú predošlú písomnú dohodu s hotelom. V takýchto prípadoch sa účtuje servisný poplatok resp. poplatok za odzátkovanie(korkovné) vo výške 1,50 €/fľaša.
 3. Organizátor akcie a objednávateľ ručia za zaplatenie dodatočne objednaných jedál a nápojov účastníkmi podujatia.
 4. Organizátor akcie /objedávateľ je povinný hotelu bez vyzvania oznámiť, keď vykonanie služby alebo podujatie na základe jeho obsahu alebo charakteru je schopné vyvolať verejný záujem a obmedziť alebo ohroziť záujmy hotela.
 5. Inzeráty v novinách ako aj ostatné opatrenia alebo zverejnenia, najmä pozvania k prijímacím pohovorom, politickým alebo náboženským podujatiam a predajným akciám, ktoré ukazujú vzťah na hotel, vyžadujú zásadný predošlý písomný súhlas hotela.
 6. Pokiaľ hotel pre organizátora akcie z jeho podnetu obstaráva technické a iné zariadenia od tretích subjektov, jedná v mene, z plnej moci a na účet organizátora akcie. Organizátor akcie oslobodzuje hotel zo všetkých nárokov tretích subjektov z prenechania tohto zariadenia.
 7. Používanie vlastných elektrických zariadení organizátora akcie pri použití elektrickej siete hotela vyžaduje jeho písomný súhlas a spotrebovaná elektrická energia sa vyúčtuje podľa skutočnej spotreby meranej podružným elektromerom. Použitím týchto zariadení vznikajúce poruchy alebo poškodenia na technických zariadeniach hotela idú na účet organizátora akcie, pokiaľ ich hotel nespôsobil.
-

VI. Platba na faktúru a záloha

1. V prípade platby na faktúru sa vyžaduje predchádzajúca záväzná objednávka, ktorá musí obsahovať termín ubytovania od – do, menný zoznam ubytovaných a fakturačné údaje (názov firmy, adresa, IČO, IČ DPH, DIČ, kontaktná osoba, kontaktný telefón, prípadne e-mailová adresa).
2. Hotel má právo od zákazníka požadovať uhradenie zálohy za ubytovanie vo výške minimálne 50 % z celkovej sumy za ubytovanie, a to v prípade skupinovej rezervácie s minimálnym počtom 3 izieb, ale v prípade dlhodobého pobytu v dobe trvania viac ako 7 dní. Zákazník je povinný uhradiť túto zálohu v lehote stanovenej v zálohovej faktúre. V prípade, že zákazník túto zálohu neuhradí riadne a včas, hotel má právo od zmluvy o ubytovaní odstúpiť.

VII. Odstúpenie, zrušenie objednávky, stornovanie zákazníkom

1. Pri jednotlivej rezervácii jednej hotelovej izby môže zákazník do 18.00 hod. dňa príchodu hotelovú izbu bezplatne stornovať, pokiaľ nebolo dohodnuté niečo iné. Zákazník môže rezerváciu bezplatne zrušiť do 1 dňa pred príchodom. V prípade zrušenia rezervácie 1 deň pred príchodom, zaplatí zákazník 100 % ceny prvej noci. Ak sa zákazník nedostaví na pobyt, bude mu účtovaných 100 % celkovej ceny.
2. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a musí byť doručené druhej strane.

VIII. Odstúpenie hotelom

1. Pokiaľ bolo písomne dohodnuté bezplatné právo odstúpenia zákazníka počas určitej doby, je hotel v tejto dobe z jeho strany oprávnený odstúpiť od zmluvy, pokiaľ existujú dopyty iných zákazníkov po zmluvne rezervovaných izbách a zákazník na spätný dopyt hotela sa nezriekne svojho práva na odstúpenie.
2. Pokiaľ sa nevykoná dohodnutá alebo žiadaná platba vopred ani po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty stanovenej hotelom, je hotel tiež oprávnený k odstúpeniu od zmluvy.
3. Ďalej je hotel oprávnený, z vecne opodstatnených dôvodov od zmluvy mimoriadne odstúpiť, napríklad pokiaľ:
 - o vyššia moc alebo iné okolnosti, za ktoré hotel nezodpovedá, robia splnenie zmluvy nemožným
 - o izby boli rezervované za uvedenia zavádzajúcich alebo nesprávnych údajov podstatných skutočností napr. v osobe zákazníka alebo účelu
 - o hotel má opodstatnený dôvod na domnienku, že využitie hotelových služieb by mohlo ohroziť hladkú prevádzku hotela, bezpečnosť alebo vážnosť hotela na verejnosti, bez toho, že by sa to mohlo pripisovať majiteľom resp. organizácii hotela
4. Pri oprávnenom odstúpení hotela nevzniká žiaden nárok zákazníka na náhradu škody.

IX. Ručenie

1. Hotel ručí so starostlivosťou riadneho obchodníka za svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy. Nároky zákazníka na náhradu škody sú vylúčené. Pokiaľ by sa mali vyskytnúť chyby alebo nedostatky v službách hotela, hotel sa pri vedomosti alebo na okamžité upozornenie zákazníka bude usilovať zabezpečiť nápravu.
-

Zákazník je povinný primerane prispieť k odstráneniu chyby a znižovaniu možných škôd.

2. Hotel neručí za úrazy pri programoch na voľný čas akéhokoľvek druhu, ibaže by hotel konal hrubo nedbanlivo alebo úmyselne.

X. Ostatné

1. Zvieratá sú v priestoroch hotela zakázané. Zvieratá sa zároveň nesmú prinášať do priestoru reštaurácie. Nájdené veci sa posielajú ďalej len na žiadosť. Uskladňujú sa v hoteli šesť mesiacov. Po uplynutí tejto lehoty sa predmety, ktoré majú zjavnú hodnotu, odovzdajú miestnym stratám a nálezom.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Zmeny alebo doplnenia zmluvy, prevzatia žiadosti alebo obchodných podmienok vyžadujú pre ich účinnosť písomnú formu a budú účinné až vtedy, keď ich hotel písomne potvrdí. Jednostranné zmeny alebo doplnenia zákazníkom sú neúčinné.
2. Miesto plnenia a platby je sídlo hotela.
3. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok boli alebo stali sa neúčinnými alebo neplatnými, nedotýka sa tým účinnosť ostatných ustanovení.

PORUŠENIE VYŠŠIE UVEDENÝCH BODOV JE POVAŽOVANÉ ZA PORUŠENIE VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK A HOSTĚ BUDE VYKAZANÝ BEZ NÁROKU NA VRÁTENIE PEŇAZÍ ZA UBYTOVANIE!

Pokiaľ má hosť behom ubytovania nejaké opodstatnené prianie alebo sťažnosti môže osloviť príslušný hotelový a reštauračný personál, ktorý vyvinie maximálnu snahu vyhovieť prianiu hosťa.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú k dispozícii klientom na viditeľnom mieste.

JUDr. Jozef Theis, riaditeľ

V Bratislave, dňa 01.01.2018
