

INFORMAČNÉ MEMORANDUM o spracovaní osobných údajov

Vážení zákazníci a obchodní partneri,
dokument, ktorý práve čítate, obsahuje základné informácie o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje. Riadne spracovanie Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité, a preto kladieme dôraz na ich ochranu.

Vzhľadom na novú legislatívu Európskej únie bolo toto informačné memorandum pripravené v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a Zákomom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Toto informačné memorandum predkladá základné informácie, ktoré sme ako správca osobných údajov povinní poskytnúť.

V nasledujúcich bodoch Vám poskytneme informácie o spracovaní Vašich osobných údajov:

1. Správca osobných údajov
2. Zodpovedná osoba (poverenec pre ochranu osobných údajov)
3. Účel spracovania osobných údajov
4. Oprávnené záujmy správcu
5. Spôsob získavania osobných údajov
6. Kategórie spracovávaných údajov
7. Právny základ spracovania osobných údajov
8. Postúpenia osobných údajov tretím osobám
9. Doba uchovávaní osobných údajov
10. Práva dotknutej osoby
11. Ochrana osobných údajov

I. Správca osobných údajov

Správca je osoba, ktorá sama alebo spolu s inými určuje účely a rozhoduje o tom, akým spôsobom sa budú osobné údaje spracúvať.

Správcom osobných údajov je:

Názov: **AST Odenwald, a.s.**

Sídlo: Jozefská 23, 811 06 Bratislava, P. O. BOX 813 06

IČO: 17 321 786, DIČ: 20 20 521 767, IČ DPH:SK 20 20 521 767

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.157/B

kontakt: osobneudaje@astodenwald.sk, tel. č. +421 903 796 296

II. Zodpovedná osoba (poverenec pre ochranu osobných údajov)

Zodpovedná osoba (poverenec pre ochranu osobných údajov) je osoba, ktorá je skúsená v oblasti ochrany osobných údajov a robí všetko na to, aby spracovanie prebiehalo tak, ako má, najmä v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Poverencom je pani JUDr. Andrea Weissová, na ktorú sa možno obrátiť prostredníctvom tel. čísla +421 903 796 296 alebo e-mailu: osobneudaje@astodenwald.sk.

III. Účel spracovania osobných údajov

Správca spracúva osobné údaje na:

- zabezpečenie uzatvorenia a následného plnenia zmluvného záväzku medzi správcou a Vami (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Z takého vzťahu vyplývajú ďalšie zákonné povinnosti, a tak správca musí spracúvať osobné údaje aj na tento účel (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR);
- ochranu svojich oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) ;
- poskytovanie osobných údajov správcovi je všeobecne zákonnou a zmluvnou požiadavkou.

IV. Oprávnené záujmy správcu

Osobné údaje spracúva správca aj na ochranu svojich oprávnených záujmov. Oprávnené záujmy správcu sú predovšetkým riadne plnenie všetkých zmluvných záväzkov správcu, riadne plnenie všetkých zákonných povinností správcu a ochrana správcovho podnikania.

V záujme zabezpečenia čo najväčšej ochrany Vášho súkromia máte právo vzniesť námietku, aby sa Vaše osobné údaje spracúvali výhradne z najnutnejších zákonných dôvodov alebo aby sa osobné údaje blokovali. Viac sa o svojich právach súvisiacich so spracovaním osobných údajov dočítate v článku 10 tohto informačného memoranda.

V. Spôsob získavania osobných údajov

Správca spracováva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli, alebo osobné údaje, ktoré správca získal na základe plnenia Vašej objednávky.

VI. Kategórie spracovávaných údajov

Na zabezpečenie Vašej spokojnosti z riadneho plnenia záväzku, na zaistenie plnenia zákonných povinností, zaistenie personalizovanej ponuky služieb správcu a ďalšie účely vymenované vyššie spracúva správca nasledujúce kategórie osobných údajov:

- základné identifikačné údaje – titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, PSČ, dátum a rok narodenia, krajina;
- kontaktné údaje – telefónne číslo a e-mailová adresa;
- informácie zo vzájomnej komunikácie – informácie z e-mailov, zo záznamov telefonických hovorov alebo z iných kontaktných formulárov;
- fakturačné a transakčné údaje – ide najmä o informácie objavujúce sa na faktúrach, o dohodnutých fakturačných podmienkach a prijatých platbách;

VII. Právny základ spracovania osobných údajov

Zákonnosť spracovania je daná článkom 6 ods. 1 GDPR, podľa ktorého je spracovanie zákonné, ak je nevyhnutné na splnenie zmluvy, splnenie právnej povinnosti správcu, ochranu oprávnených záujmov správcu alebo spracovanie prebieha na základe súhlasu, ktorý ste nám udelili.

Zákonnosť spracovania ďalej vychádza napríklad zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, podľa ktorého sa spracúvajú a uchovávajú fakturačné údaje, zo zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, podľa ktorého háji správca svoje oprávnené záujmy, alebo zo zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, zo zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, zo zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov, zo zákona č. 311/2001 Zb. Zákonník práce a pod.

VIII. Postúpenie osobných údajov tretím osobám

Osobné údaje musíme v rámci hraníc zákona poskytnúť orgánom štátnej správy, napríklad správcovi dane, súdom a orgánom činným v trestnom konaní.

Správca nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretích krajín (mimo EU), alebo medzinárodnej organizácii.

IX. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje sa budú spracúvať a uchovávať po dobu nevyhnutnú kvýkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a správcom a uplatňovania nárokov z týchto zmluvných vzťahov.

Účtovné doklady, niektoré osobné údaje potrebné napr. na daňové a fakturačné povinnosti uchovávame po dobu 10 rokov.

Zmluvy uchovávame po dobu trvania zmluvy. Po ukončení Vašej zmluvy, alebo záväzkov z nej vyplývajúcich, alebo súvisiacich s ňou, máme Vaše údaje uložené na obdobie, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a ďalej podľa všeobecných premlčacích dôb.

Dokumenty obchodného charakteru ako sú napr. objednávky, alebo cenové ponuky uchovávame po dobu 1 roku.

Osobné údaje so Súhlasom dotknutej osoby uchovávame po dobu 3 rokov, alebo kým dotknutá osoba neodvolá svoj Súhlas.

Osobné údaje, ktoré sú dôležité na uplatnenie oprávnených záujmov správcu, sa budú uchovávať maximálne 5 rokov od konca zmluvného vzťahu so správcom.

Osobné údaje sa nikdy nebudú uchovávať dlhšie, ako je maximum stanovené zákonom. Po uplynutí archivačnej lehoty sa osobné údaje bezpečne a nenávratne zničia tak, aby sa nedali zneužiť.

X. Práva dotknutej osoby

Správca robí všetko na to, aby spracovanie Vašich údajov prebiehalo riadne, a predovšetkým bezpečne.

Jednotlivé práva môžete uplatniť odoslaním e-mailu na adresu osobnuedaje@astodenwald.sk, alebo zatelefonovaním na telefónne číslo +421 903 796 296.

Svoje práva môžete uplatniť aj formou písomnej žiadosti, ktorú pošlete na našu korešpondenčnú adresu AST Odenwald, a.s., Jozefská 23, 811 06 Bratislava, P. O. BOX 813 06.

Všetky informácie a vyjadrenia týkajúce sa práv, ktoré ste si uplatnili, poskytuje správca bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná, najmä preto, že by sa opakovala, je správca oprávnený si účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Vyjadrenie a prípadné informácie o prijatých opatreniach Vám správca poskytne čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. Lehotu je správca oprávnený v prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o dva mesiace. O predĺžení vrátane uvedenia dôvodov Vás bude správca informovať.

- **Právo na informácie o spracovaní Vašich osobných údajov**

Ste oprávnený/-á od správcu požadovať informácie, či sa osobné údaje spracúvajú alebo nie. Ak sa osobné údaje spracúvajú, máte právo od správcu požadovať informácie predovšetkým o totožnosti a kontaktných údajoch správcu, jeho zástupcovi, prípadne poverencovi pre ochranu osobných údajov, o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov osobných údajov, oprávnených správcach, Vašich právach, možnosti obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, o zdroji spracovávaných osobných údajov a automatizovanom rozhodovaní a profilovaní.

Ak správca plánuje ďalej Vaše osobné údaje spracúvať na iný účel, než na ktorý ich získal, poskytne Vám ešte pred uvedeným ďalším spracovaním informácie o tomto inom účele a ďalšie príslušné informácie. Informácie, ktoré sa Vám poskytujú v rámci uplatnenie tohto práva, obsahuje už toto memorandum, to Vám však nebráni v tom, aby ste o ne požiadali znovu.

- **Právo na prístup k osobným údajom**

Ste oprávnený/-á od správcu požadovať informáciu, či sa Vaše osobné údaje spracúvajú alebo nie, a ak áno, máte prístup k informáciám o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, čase uchovávanía osobných údajov, informácie o Vašich právach (práva požadovať od správcu opravu alebo vymazanie, obmedzenie spracovania, vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu), o práve podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či nastáva automatizované rozhodovanie a profilovanie, a informácie týkajúce sa použitého postupu, ako aj významu a predpokladaných dôsledkov takého spracovania pre Vás, informácie a záruky v prípade postupovania osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov. Právom získať túto kópiu však nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

- **Právo na opravu**

Ak ste napríklad zmenili bydlisko, telefónne číslo alebo inú skutočnosť, ktorú možno považovať za osobný údaj, máte právo od správcu požadovať opravu spracúvaných osobných údajov. Navyše máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím dodatočného vyhlásenia.

- **Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý)**

V určitých stanovených prípadoch máte právo požadovať, aby správca Vaše osobné údaje vymazal. Medzi také prípady patrí napríklad to, že spracúvané údaje nie sú na účely uvedené vyššie ďalej potrebné. Správca osobné údaje vymazáva po uplynutí času nevyhnutnosti automaticky, môžete sa však naňho so svojou žiadosťou kedykoľvek obrátiť. Vaša žiadosť

potom podlieha individuálnemu posúdeniu (aj napriek Vášmu právu na vymazanie môže mať správca povinnosť alebo oprávnený záujem si Vaše osobné údaje ponechať) a o jej vybavení Vás budú detailne informovať.

- **Právo na obmedzenie spracovania**

Správca spracúva Vaše osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu. Ak by ste však mali pocit, že správca napr. prekračuje účely stanovené vyššie, na ktoré osobné údaje spracúva, môžete podať žiadosť, aby sa Vaše osobné údaje spracúvali výhradne z najnutnejších zákonných dôvodov alebo aby sa osobné údaje blokovali. Vaša žiadosť potom podlieha individuálnemu posúdeniu a o jej vybavení dostanete detailné informácie.

- **Právo na prenositeľnosť údajov**

Ak si želáte, aby správca poskytol Vaše osobné údaje inému správcovi, resp. inej spoločnosti, postúpi správca Vaše osobné údaje v primeranom formáte Vami určenému subjektu, ak mu v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky.

- **Právo vzniesť námietku a automatizované individuálne rozhodovanie**

Ak by ste zistili alebo ak sa len domnievate, že správca spracúva osobné údaje v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi (za predpokladu, že osobné údaje správca spracúva na základe verejného alebo oprávneného záujmu alebo sa spracúvajú na účely priameho marketingu vrátane profilovania alebo na štatistické účely vedeckého alebo historického významu), môžete sa na správcu obrátiť a požiadať ho o vysvetlenie alebo odstránenie vzniknutého nevyhovujúceho stavu.

Námietku môžete ďalej vzniesť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

- **Právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov**

So svojím podnetom alebo svojou sťažnosťou vo veci spracovania osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na dozorový orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov SR so sídlom na adrese: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, webové stránky: www.dataprotection.gov.sk

- **Právo odvolať súhlas**

Udelený súhlas so spracovaním osobných údajov máte právo kedykoľvek odvolať, písomnou formou poslaním na adresu sídla správcu alebo môžete zatelefonovať nášmu poverencovi JUDr. Andrei Weissovej, tel. č. +421 903 796 296, email: osobneudaje@astodenwald.sk.

XI. Ochrana osobných údajov

Správca prehlasuje, že prijal všetky technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.

Správca prijal technické opatrenia k zabezpečeniu dátových úložísk osobných údajov v písomnej podobe.

Správca prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len im poverené osoby.

V Bratislave, dňa 25.05.2018

.....
JUDr. Jozef Theis
Predseda predstavenstva
riaditeľ